VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
KRUMLOVSKÝ VODÁCKÝ MARATON ČESKÝ KRUMLOV Z.S.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající při on-line prodeji startovného („**startovné**“) opravňujícího k účasti na sportovní akci Krumlovský vodácký maraton („**akce**“), k nimž dochází přes webové rozhraní www.krumlovskymaraton.com („**webové rozhraní**“ nebo jen „**web**“).

1.2. Pořadatelem a poskytovatelem služby („**prodávající**“) je:

KRUMLOVSKÝ VODÁCKÝ MARATON Český Krumlov z.s.

IČO 27017478

se sídlem Staré Dobrkovice 74/32, 381 01 Kájov

zapsaný ve spolkovém rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. L 4227

tel: +420 721 834 092

e-mail: race@krumlovskymaraton.com („**elektronická adresa prodávajícího**“).

1.3. Kupujícím („**kupující**“) se stanete, pokud prostřednictvím webového rozhraní uzavřete s prodávajícím smlouvu o poskytování služeb („**smlouva**“). Ustanovení těchto VOP upravující práva a povinnosti kupujícího se v přiměřeném rozsahu vztahují též na všechny účastníky akce uvedené v objednávce nebo přihlášce.

1.4. Spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti („**spotřebitel**“). Pokud v objednávkovém formuláři uvedete své IČO má se za to, že smlouvu neuzavíráte jako spotřebitel.

1.5. Je-li účastníkem akce nezletilá osoba, vztahují se tyto VOP přiměřeně jak na tuto nezletilou osobu jako účastníka, tak na jejího rodiče nebo jiného zákonného zástupce, který za ni činí objednávku a další související právní jednání. Stanoví-li tyto VOP práva a povinnosti kupujícího, rozumí se tím v přiměřeném rozsahu i nezletilý účastník a jeho rodič nebo jiný zákonný zástupce.

1.6. Je-li přihlášena k účasti na akci posádka, je v přihlášce označen jeden z účastníků jako kapitán. Potvrzení objednávky a organizační informace k akci jsou zasílány na e-mailovou adresu kupujícího. Kupující odpovídá za jejich předání kapitánovi a ostatním členům posádky. Je-li kupující současně kapitánem, odpovídá za jejich předání ostatním členům posádky.

1.7. Předmětem smlouvy je poskytnutí práva účastnit se akce v konkrétním termínu za zaplacené startovné. Smlouvu tvoří objednávka kupujícího, přijetí objednávky ze strany prodávajícího a tyto VOP. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, prodávající ji archivuje v elektronické podobě a kupujícímu není přístupná (pro kupujícího budou informace k uzavřené smlouvě o poskytování služeb obsaženy v potvrzení o uzavřené smlouvě, které mu prodávající společně s těmito VOP zašle).

1.8. Proces uzavírání smlouvy je podrobně popsán v čl. 3 těchto VOP. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy.

1.9. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

1.10. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím, než u prodávajícího nakoupíte produkt. Prosím, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte prodávajícího ještě před odesláním objednávky (tj. před kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“).

1.11. Tím, že kliknete na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě" a předtím zaškrtnete políčko souhlasu s všeobecnými obchodními podmínkami potvrzujete, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem nákupu a spolupráce, jaký je zde popsán.

2. INFORMACE NA WEBU

2.1. Na webu jsou u akce uvedeny zejména její termín, místo, podmínky účasti, rozsah startovného, cena a případná kapacitní omezení. Tyto údaje jsou informativní a nepředstavují návrh prodávajícího na uzavření smlouvy, § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**občanský zákoník**") se nepoužije.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Objednávkou je řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář, který představuje návrh kupujícího na uzavření smlouvy („**objednávka**").

3.2. Přihlášení na akci pro příslušný ročník je možné prostřednictvím webového formuláře od 1. srpna do 4. října příslušného roku, nestanoví-li prodávající na webu pro konkrétní ročník jinak. Objednávka obsahuje údaje o akci a startovném včetně celkové ceny.

3.3. **Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a změnit vyplněné údaje.** Prodávající spoléhá na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce. Stisknutím tlačítka „Objednávka zavazující k platbě" je objednávka odeslána a kupující je objednávkou, resp. návrhem na uzavření smlouvy vázán.

3.4. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem zaslaným na elektronickou adresu uvedenou kupujícím po úspěšnému provedení platby. Doručením tohoto e-mailu je smlouva uzavřena. E-mail současně obsahuje potvrzení o uzavření smlouvy a tyto VOP v textové podobě.

3.5. Do okamžiku, než je kupujícímu doručeno potvrzení o přijetí objednávky, je možné telefonicky nebo e-mailem (na elektronickou adresu prodávajícího) objednávku zrušit. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce je smlouva uzavřena. Jakékoli změny uzavřené smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou poté možné jen na základě dohody s prodávajícím.

3.6. V pochybnostech může prodávající kontaktovat kupujícího (písemně či telefonicky) za účelem ověření pravosti objednávky a požádat ho o dodatečné potvrzení objednávky. Nepodaří-li se objednávku takto dodatečně potvrdit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla odeslána a prodávající se takovou objednávkou nebude nadále zabývat.

3.7. Objednávat startovné na akci přes webové rozhraní nebo e-mailem je možné vždy od 1. srpna do 4. října daného roku 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Výjimečně však může dojít k dočasné nedostupnosti webu v důsledku nutné údržby a/nebo v důsledku okolností, za které prodávající neodpovídá, jako jsou výpadky připojení k internetové síti.

3.8. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku před uzavřením smlouvy také v případě kapacitního naplnění akce anebo v případě jiné objektivní nemožnosti plnění. Pokud již kupující platbu provedl, prodávající mu ji vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení, stejným způsobem, jakým ji přijal, nedohodne-li se s kupujícím jinak.

4. CENA STARTOVNÉHO

4.1. **Na webu jsou uvedeny aktuální ceny startovného.** Prodávající je oprávněn měnit ceny startovného s tím, že pro kupujícího platí vždy cena, která je **aktuální v okamžiku odeslání objednávky.** Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

4.2. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny startovného, není prodávající povinen poskytnout kupujícímu startovné za tuto zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno potvrzení objednávky podle těchto VOP. Prodávající je oprávněn od takové smlouvy odstoupit. Prodávající informuje kupujícího o chybě

bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho elektronickou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím doručeným na elektronickou adresu prodávajícího.

4.3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

5. ZPŮSOB PLATBY A SPLATNOST CENY

5.1. Startovné lze uhradit pouze bezhotovostně on-line platební kartou nebo rychlým on-line bankovním převodem prostřednictvím platební brány GoPay. Cena se hradí v korunách českých.

5.2. Případné další způsoby platby budou uvedeny na webovém rozhraní nebo mohou být mezi prodávajícím a kupujícím výslovně dohodnuty.

5.3. Závazek kupujícího uhradit startovné je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.4. V případě úhrady ceny dle čl. 5.1 jsou platební metody napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovnictví zadává kupující pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s.r.o. Tyto údaje s prodávajícím uvedená společnost nesdílí a prodávající k nim nemá přístup.

5.5. Kupující hradí startovné bezprostředně po odeslání objednávky. Nebude-li platba úspěšně provedena, smlouva nevznikne.

6. PODMÍNKY ÚČASTI A POSKYTNUTÍ SLUŽBY

6.1. **Službu si kupující objednává přes webový formulář.**

6.2. Prodávající poskytne službu v termínu, místě a rozsahu uvedeném u konkrétního ročníku akce na webu a v potvrzení objednávky.

6.3. Je-li to u konkrétní akce vyžadováno, je kupující povinen při nástupu předložit prodávajícím stanovené dokumenty nebo jiné předem oznámené podklady.

6.4. **V případě, že kupující nepředloží prodávajícím stanovené dokumenty dle čl. 6.3, není prodávající povinen službu poskytnout.**

6.5. Při poskytování služeb se prodávající řídí právními předpisy, služby poskytuje s maximální pečlivostí a s využitím nejnovějších poznatků, své odbornosti a s ohledem na veškeré údaje sdělené kupujícím, jež mají význam pro řádné poskytování služeb. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu veškeré údaje, jež mají význam pro řádné poskytnutí služby, tyto údaje poskytnout pravdivé, úplné a nezkreslené a neprodleně prodávajícímu kdykoli po dobu trvání smlouvy sdělit, že došlo ke změnám těchto údajů a sdělit nové údaje, je-li to k řádnému poskytnutí služby potřebné. Účastník nebo jeho zákonný zástupce je povinen bezodkladně oznámit prodávajícímu nebo pověřené osobě úraz, zhoršení zdravotního stavu či zdravotní omezení, které může mít význam pro bezpečnou účast na akci.

6.6. Prodávající je v odůvodněných případech oprávněn změnit jednostranně podmínky kupujícím zvolené služby – program akce, např. čas konání, místo konání, o čemž kupujícího vyrozumí vždy bez zbytečného odkladu. Prodávající odpovídá za to, že změnou podmínek nebude dotčen účel služby.

6.7. Prodávající může akci zrušit zejména v případě zásahu vyšší moci, bezpečnostních důvodů nebo jiné objektivní nemožnosti jejího konání. Bylo-li startovné již zaplaceno, vrátí jej prodávající kupujícímu v plné výši do 14 dnů ode dne oznámení o zrušení, stejným způsobem, jakým platbu přijal, nedohodne-li se s kupujícím jinak.

6.8. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí sobě, ostatním účastníkům nebo na majetku v souvislosti se svým jednáním.

6.9. Účastník je povinen dodržovat Pravidla závodu, pokyny pořadatelů a nenarušovat průběh akce. Prodávající je oprávněn účastníka vyloučit z akce nebo její části pro nevhodné či nebezpečné chování nebo pro porušení Pravidel závodu. V takovém případě kupujícímu nevzniká nárok na vrácení startovného.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Smlouva se uzavírá na účast na akci ve volném čase, která má být poskytnuta v konkrétním termínu. Spotřebitel proto podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve čtrnáctidenní lhůtě.

7.2. Zruší-li kupující svou účast, včetně případu neúčasti pro nemoc, úraz či jiný důvod na straně kupujícího, nevzniká mu nárok na vrácení startovného. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění ani právo na vrácení startovného při zrušení akce prodávajícím podle čl. 6.7.

7.3. Prodávající může ve výjimečných případech na základě individuální dohody s kupujícím umožnit zejména změnu účastníka, převod účasti nebo jiné řešení. Na takovou dohodu není právní nárok.

7.4. Právo kupujícího odstoupit od smlouvy v případech, v nichž mu je přiznává zákon, není tímto článkem dotčeno. Oznámení kupující zašle na elektronickou adresu prodávajícího nebo na adresu jeho sídla.

7.5. Odstoupit od smlouvy může kupující jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Využije-li kupující této možnosti, bez zbytečného odkladu potvrdí mu prodávající přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě prostřednictvím elektronické pošty, včetně jeho obsahu, data a času jeho odeslání.

<u>Odstoupení prodávajícího</u>

7.6. Prodávající může od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo při podstatném porušení povinnosti kupujícím.

7.7. Prodávající může účastníka vyloučit z akce nebo její části za podmínek stanovených v těchto VOP. Tím nejsou dotčena práva prodávajícího na náhradu škody, vznikne-li mu porušením povinnosti kupujícího nebo účastníka škoda.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8.2. Práva z vadného plnění (reklamaci) je třeba uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto VOP (elektronická adresa prodávajícího nebo adresa sídla). Kupující v reklamaci uvede alespoň identifikaci objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

8.3. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace; a později také potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od doručení oznámení o uplatnění práva z odpovědnosti za vady prodávajícímu.

8.4. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci, nejpozději však v 30denní lhůtě od jejího přijetí. Prodávající se zavazuje, že v případě, bude-li ze zákonem stanovených důvodů trvat reklamační proces déle než 30 dnů, podá kupujícímu do 30. dne od přijetí reklamace informaci o průběhu reklamace.

8.5. Peněžité částky, které má prodávající z důvodu vadného plnění vydat kupujícímu, ať už z titulu poskytnutí přiměřené slevy či pokud kupující odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy kupující uplatnil u prodávajícího příslušné právo z vadného plnění.

9. ORGANIZAČNÍ INFORMACE

9.1. Prodávající zašle na e-mailovou adresu kupujícího, organizační informace související s akcí, zejména jeden informační e-mail před akcí a jeden po jejím konání.

9.2. Akce je fyzicky náročným sportovním závodem. Kupující potvrzuje, že o této skutečnosti informoval všechny přihlášené účastníky. Každý účastník, případně jeho zákonný zástupce, prohlašuje, že mu nejsou známy zdravotní překážky bránící bezpečné účasti na akci, a že svůj zdravotní stav zvážil. Účastník nebo jeho zákonný zástupce je povinen bezodkladně upozornit pořadatele na zdravotní omezení významné pro bezpečnou účast.

10. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Vyřizování stížností kupujícího zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy race@krumlovskymaraton.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

10.2. Pokud je kupující spotřebitel, je k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy příslušná Česká obchodní inspekce, IČO 00020869, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 - Nové Město, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Dále je spotřebitel oprávněn použít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr.

10.3. Kontaktním místem pro spotřebitele podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 - Nové Město, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz.

10.4. Prodávající je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

10.5. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění smlouvy, a pro účely plnění veřejnoprávních povinností plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu dostupného na webu.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Není-li uvedeno jinak, mohou být veškerá oznámení prodávajícího adresovaná kupujícímu učiněna ve formě elektronické zprávy odeslané na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností prodávajícího a kupujícího, které ze smlouvy vyplývají.

12.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

12.4. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.5. Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Pro kupujícího však platí text VOP účinný k datu jeho objednávky.

12.6. Tyto VOP nabývají účinnosti **dnem 1. srpna 2026.**

Mgr. Hana Šmachová

Digitálně podepsal Mgr. Hana Šmachová
Datum: 2026.07.30 12:43:00 +02'00'

KRUMLOVSKÝ VODÁCKÝ MARATON

SK KVM Český Krumlov
Staré Dobrkovice 74/32
38101 Český Krumlov
IČ: 27017478
krumlov@seznam.cz
GSM: +420 728 234 605
www.krumlovskymaraton.com